



DISPATCH CODE OF CONDUCT

I will commit to treating our Owner Operators and Drivers fairly and respectfully and agree to abide by the following Code of Conduct:

- ❖ I understand the main purpose of my position is to support Owner Operators and Drivers in the **SAFE** transportation of freight, performing this as cost effectively and efficiently as possible
- ❖ I will cordially greet drivers and regard them as a customer
- ❖ I will treat Owner Operators and Drivers with respect, courtesy, dignity, and always in a professional manner
- ❖ I will explain to drivers the required processes and not assume they should know and understand
- ❖ I will respond quickly to Owner Operator and Drivers via satellite, face to face, or by phone

Name: _____

Signature: _____

Date: _____



CODE DE CONDUITE DES RÉPARTITEURS

Je m'engage à traiter les voituriers de manière équitable et avec respect, et à me conformer au code de conduite ci-dessous.

- ❖ Je reconnais que ma fonction principale consiste à aider les voituriers et les conducteurs à transporter la marchandise en toute **SÉCURITÉ** et aussi économiquement et efficacement que possible.
- ❖ J'accueillerai chaleureusement les conducteurs et je les considérerai comme des clients.
- ❖ Je traiterai les voituriers et les conducteurs avec respect, courtoisie et dignité, et toujours de manière professionnelle.
- ❖ J'expliquerai aux conducteurs les processus à respecter et je ne tiendrai pas pour acquis qu'ils devraient les connaître et les comprendre.
- ❖ Je répondrai rapidement aux voituriers et aux conducteurs par satellite, en personne ou au téléphone.

Nom : _____

Signature : _____

Date : _____